

Avalik konsultatsioon direktiivi 2008/48/EÜ (tarbijakrediidi direktiiv) hindamise kohta

Tärniga (*) märgitud väljad on kohustuslikud.

Sissejuhatus

Tugevdatud ja õiglasema ühtse turu väljakujundamine on üks Euroopa Komisjoni peamisi prioriteete. Sellega seoses soovib Euroopa Komisjon hõlbustada tarbijate juurdepääsu väljaspool oma liikmesriiki pakutavatele kvaliteetsetele finantsteenustele. Eelkõige tarbijakrediiti silmas pidades võeti vastu Euroopa Parlamendi ja nõukogu 23. aprilli 2008. aasta [direktiiv 2008/48/EÜ](#), mis käsitleb tarbijakrediidilepinguid (edaspidi „direktiiv“). Direktiivi eesmärk on julgustada piiriüleste krediidilepingute kasutamist, tagades seejuures tarbijate kõrgetasemelise kaitse.

Komisjon esitas [tarbijatele suunatud finantsteenuste 2016. aasta tegevuskavas](#) erinevaid meetmeid, millega parandada tarbijakogemust finantsteenuste valdkonnas. Samuti teatas komisjon, et kavatseb hõlbustada piiriülest juurdepääsu tarbijakrediidile ning uurib võimalusi, kuidas kehtestada krediidivõimelisuse hindamisele ja krediidiandmete registritele ühised standardid.

Direktiiviga tagatakse tarbijatele õigus taganeda krediidilepingust 14 päeva jooksul, õigus krediit ennetähtaegselt tagastada ning kehtestatakse krediidipakkujatele kohustus hinnata krediidivõimelisust enne lepingu sõlmimist. Samuti tagatakse direktiiviga, et kõik tarbijad kogu Euroopa Liidus saavad krediidipakkumiste põhijoonte kohta standardse ja hõlpsasti võrreldava lepingueelse teabe.

Alates 2008. aastast on hüpoteeklaenude, andmekaitse, rahapesuvastase võitluse ja makseteenuste valdkonnas vastu võetud mitmed muud ELi õigusaktid, mis mõjutavad ka tarbijakrediidi pakkumist.

Kümme aastat pärast direktiivi vastuvõtmist algatab Euroopa Komisjon teise hindamise, et hinnata, kas direktiiv on kõiki alates 2008. aastast aset leidnud turuarenguid arvestades endiselt eesmärgipärane. Esimene, 2014. aastal teostatud hindamine tõi esile vajaduse parandada direktiivist tulenevate kohustuste täitmist laenuandjate poolt, et tarbijad saaksid oma õigusi tõhusalt kasutada.

Käesolev avalik konsultatsioon annab tarbijatele, krediidivaldkonna spetsialistidele, riiklikele ametiasutustele ja muudele Euroopa Komisjoniga suhtlemisest huvitatud sidusrühmadele võimaluse avaldada arvamust direktiivi toimimise kohta. Käesoleva konsultatsiooni tulemused aitavad Euroopa Komisjonil hinnata direktiivi sidusust, tulemuslikkust, tõhusust, asjakohasust ja ELi lisaväärtust.

Konsultatsioon koosneb lühikestest küsimustikest, üldsusele (I osa) ning muudele sidusrühmadele (ühendused, ametiasutused, krediidiandjad jne) suunatud osast (II osa).

Küsimustiku avatud küsimustele võib vastata kõigis Euroopa Liidu 24 ametlikus keeles.

Avatud avaliku konsultatsiooni käigus kogutud arvamusi võetakse otseselt arvesse hindamisel, kuna need annavad kasulikku teavet hindamisküsimustele vastamiseks. Kokkuvõtte kõigist konsultatsioonitegevustest, sealhulgas konkreetselt avaliku konsultatsiooni kohta, lisatakse komisjoni talituste töödokumendile, mis koostatakse hindamise tulemustest kokkuvõtte tegemiseks.

Teie andmed

* Minu vastus on järgmises keeles

- bulgaaria
- eesti
- hispaania
- hollandi
- horvaadi
- iiri
- inglise
- itaalia
- kreeka
- läti
- leedu
- malta
- poola
- portugali
- prantsuse
- rootsi
- rumeenia
- saksa
- slovaki
- sloveeni
- soome
- tšehhi
- taani
- ungari

* Vastan kui

- akadeemiline või teadusasutus
- ettevõtjate ühendus
- ettevõtja/äriorganisatsioon
- tarbijaorganisatsioon
- ELi kodanik
- keskkonnaorganisatsioon
- ELi mittekuuluva riigi kodanik
- vabaühendus
- avaliku sektori asutus
- ametiühing
- muu

* Eesnimi

* Perekonnanimi

* E-posti aadress (seda ei avalikustata)

* Tegevusulatus

- rahvusvaheline
- kohalik
- riiklik
- piirkondlik

* Organisatsiooni nimi

kuni 255 tähemärki

* Organisatsiooni suurus

- mikroettevõte (1-9 töötajat)
- väikeettevõte (10-49 töötajat)
- keskmine (50-249 töötajat)
- suurettevõte (250 või rohkem töötajat)

Organisatsioonile läbipaistvusregistris määratud tunnusnumber

kuni 255 tähemärki

Kontrollige, kas Teie organisatsioon on registreeritud [läbipaistvusregistris](#). See on vabatahtlik andmebaas organisatsioonidele, kes soovivad mõjutada ELi otsustusprotsessi.

* Päritoluriik

Märkige enda või oma organisatsiooni päritoluriik.

- | | | | |
|--------------------------------------|--|-------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Afganistan | <input type="radio"/> Djibouti | <input type="radio"/> Liibüa | <input type="radio"/> Saint-Pierre ja Miquelon |
| <input type="radio"/> Ahvenamaa | <input type="radio"/> Dominica | <input type="radio"/> Liechtenstein | <input type="radio"/> Saint Vincent ja Grenadiinid |
| <input type="radio"/> Albaania | <input type="radio"/> Dominikaani Vabariik | <input type="radio"/> Leedu | <input type="radio"/> Samoa |
| <input type="radio"/> Alžeeria | <input type="radio"/> Ecuador | <input type="radio"/> Luksemburg | <input type="radio"/> San Marino |
| <input type="radio"/> Ameerika Samoa | <input type="radio"/> Egiptus | <input type="radio"/> Macau | <input type="radio"/> São Tomé ja Príncipe |
| <input type="radio"/> Andorra | <input type="radio"/> El Salvador | <input type="radio"/> Madagaskar | <input type="radio"/> Saudi Araabia |

- Angola
- Anguilla
- Antarktis
- Antigua ja Barbuda
- Argentina
- Armeenia
- Aruba
- Austraalia
- Austria
- Aserbaidžaan
- Bahama
- Bahrein
- Bangladesh
- Barbados
- Valgevene
- Belgia
- Belize
- Benin
- Bermuda
- Bhutan
- Boliivia
- Bonaire, Sint Eustatius ja Saba
- Bosnia ja Hertsegoviina
- Botswana
- Bouvet' saar
- Brasiilia
- Briti India ookeani ala
- Briti Neitsisaared
- Ekvatoriaal-Guinea
- Eritrea
- Eesti
- Etioopia
- Falklandi saared
- Fääri saared
- Fidži
- Soome
- endine Jugoslaavia Makedoonia Vabariik
- Prantsusmaa
- Prantsuse Guajaana
- Prantsuse Polüneesia
- Prantsuse Antarktilised ja Lõunaalad
- Gabon
- Gruusia
- Saksamaa
- India
- Gibraltar
- Kreeka
- Gröönimaa
- Grenada
- Guadeloupe
- Guam
- Guatemala
- Guernesey
- Guinea
- Guinea-Bissau
- Guyana
- Malawi
- Malaisia
- Maldiivid
- Mali
- Malta
- Marshalli saared
- Martinique
- Mauritaania
- Mauritius
- Mayotte
- Mehhiko
- Mikroneesia
- Moldova
- Monaco
- Mongoolia
- Montenegro
- Montserrat
- Maroko
- Mosambiik
- Myanmar/Birma
- Namiibia
- Nauru
- Nepal
- Madalmaad
- Uus-Kaledoonia
- Uus-Meremaa
- Nicaragua
- Niger
- Senegal
- Serbia
- Seišellid
- Sierra Leone
- Singapur
- Sint-Maarten
- Slovakkia
- Sloveenia
- Saalomoni saared
- Somaalia
- Lõuna-Aafrika Vabariik
- Lõuna-Georgia ja Lõuna-Sandwichi saared
- Lõuna-Korea
- Lõuna-Sudaan
- Hispaania
- Sri Lanka
- Sudaan
- Suriname
- Svalbard ja Jan Mayen
- eSwatini
- Rootsi
- Šveits
- Süüria
- Taiwan
- Tadžikistan
- Tansaania
- Tai
- Gambia

- Brunei
- Bulgaaria
- Burkina Faso
- Burundi
- Kambodža
- Kamerun
- Kanada
- Cabo Verde
- Kaimanisaared
- Kesk-Aafrika Vabariik
- Tšaad
- Tšiili
- Hiina
- Jõulusaar
- Clipperton
- Kookose (Keelingi) saared
- Colombia
- Komoorid
- Kongo
- Cooki saared
- Costa Rica
- Côte d'Ivoire
- Horvaatia
- Kuuba
- Curaçao
- Küpros
- Tšehhi Vabariik
-
- Haiti
- Heard'i saar ja McDonaldi saared
- Honduras
- Hongkong
- Ungari
- Island
- India
- Indoneesia
- Iraan
- Iraak
- Iirimaa
- Mani saar
- Iisrael
- Itaalia
- Jamaica
- Jaapan
- Jersey
- Jordaania
- Kasahstan
- Keenia
- Kiribati
- Kosovo
- Kuveit
- Kõrgõzstan
- Laos
- Läti
- Liibanon
- Lesotho
- Nigeeria
- Niue
- Norfolki saar
- Põhja-Korea
- Põhja-Mariaanid
- Norra
- Omaan
- Pakistan
- Belau
- Palestiina
- Panama
- Paapua Uus-Guinea
- Paraguay
- Peruu
- Filipiinid
- Pitcairn
- Poola
- Portugal
- Puerto Rico
- Katar
- Réunion
- Rumeenia
- Venemaa
- Rwanda
- Saint-Barthélemy
- Saint Helena, Ascension ja Tristan da Cunha
- Saint Kitts ja Nevis
- Saint Lucia
- Ida-Timor
- Togo
- Tokelau
- Tonga
- Trinidad ja Tobago
- Tuneesia
- Türgi
- Türkmenistan
- Turks ja Caicos
- Tuvalu
- Uganda
- Ukraina
- Araabia Ühendemiraalid
- Ühendkuningriik
- Ameerika Ühendriigid
- Ühendriikide väikesed hajasaared
- Uruguay
- USA Neitsisaared
- Usbekistan
- Vanuatu
- Vatikan
- Venezuela
- Venemaa
- Wallis ja Futuna
- Lääne-Sahara
- Jeemen
- Sambia
- Zimbabwe

Kongo
Demokraatlik
Vabariik

Taani

Libeeria

Saint Martin

* Privaatsussätted

Komisjon avaldab selle avaliku konsultatsiooni raames laekunud vastused. Saate valida, kas oma andmed avalikustada või jääda anonüümseks.

Anonüümne

Avalikustatakse ainult see, kellena Te vastate, Teie päritoluriik ja vastus. Teisi isikuandmeid (nimi, organisatsiooni nimi ja suurus, tunnusnumber läbipaistvusregistris) ei avaldata.

Avalik

Koos Teie vastusega avaldatakse ka Teie isikuandmed (nimi, organisatsiooni nimi ja suurus, tunnusnumber läbipaistvusregistris, päritoluriik).

* Olen nõus [isikuandmete töötlemise eeskirjadega](#)

I osa — Üldsusele suunatud küsimustik

Kui Te ei vasta üldsuse esindajana, täitke palun II osa.

1. küsimus Kas olete viimase viie aasta jooksul võtnud või taotlenud järgmisi laene (st laene, mis ei olnud tagatud hüpoteegilaadse tagatisega), mille väärtus jääb vahemikku 200 kuni 75 000 eurot?

	Olen võtnud laenu	Olen taotlenud laenu
Lubatud arvelduskrediit (leping, mille kohaselt võib tarbija laenata raha, kui arvel enam raha ei ole)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Isiklik laen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vaba tagasimaksega krediit (eelnevalt heakskiidetud laen, mida saab kasutada kuni teatava piirini)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Krediitkaart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kliendikaart (kaart, mida saab kasutada üksnes teatavas kaupluses või kaupluste ketis ning mis võimaldab allahindlusi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kaupluse-, kataloogi- või postimüügi järelmaks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autolaen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Õppelaen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kodus tagasi makstav krediit (sularahalaen, mis makstakse tagasi kodus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. küsimus Kas olete kunagi proovinud saada laenu teises riigis asuvalt laenuandjalt?

mitte rohkem kui 1 valik(ut)

- Jah
- Ei

3. küsimus Kui vastasite eelmisele küsimusele eitavalt, siis miks:

1 kuni 5 valikut

- Olete rahul Teie riigis/piirkonnas pakutavate toodete ja tingimustega
- Te ei ole kindel oma õigustes või ei tea kuhu probleemi korral kahju hüvitamiseks pöörduda
- Tunnete end kindlamalt, kui kasutate Teiega sama keelt kasutavat laenuandjat
- Eelistate silmast silma suhtlemist
- Proovisite taotleda teistes riikides pakutavaid laenupakkumisi, kuid see ei olnud näiteks geograafiliste piirangute tõttu võimalik

Muu (*täpsustage*)

4. küsimus Milliselt järgmistest laenuandjatest saite viimati laenu?

mitte rohkem kui 1 valik(ut)

- Teie pank (pank, kus Teil oli arve)
- Muu pank (pank, mille klient Te enne laenu võtmist ei olnud)
- Mittepangast finantsasutus (nt kiirlaene andvad laenuettevõtjad, ettevõtted, kes pakuvad järelmaksuga lepinguid, nagu automüügiesindused)
- Muu laenuandja (nt teatava kauba müüja)

Muu (*täpsustage*)

5. küsimus Kas laenu andmise protsess toimus:

mitte rohkem kui 1 valik(ut)

- Täielikult veebiväliselt (nt panga ruumides või poes)?
- Täielikult veebis?
- Nii veebis kui ka väljaspool seda (nt alguses veebis, kuid protsessi lõpetamine toimus veebiväliselt)?

6. küsimus Kas see laenuandja tegutses Teie elukohariigis või mõnes muus riigis?

mitte rohkem kui 1 valik(ut)

- Teie elukohariik
- Muu ELi liikmesriik

Muu ELi mittekuuluv riik

7. küsimus Kas Te võrdlesite enne tarbijakrediidi võtmist eri laenuandjate pakkumisi?

mitte rohkem kui 1 valik(ut)

- Jah
 Ei

Täpsustage, kui see on asjakohane, mitut pakkumist Te võrdlesite:

8. küsimus Kui olulised olid Teie jaoks viimati laenu võttes järgmised tegurid?

	Väga oluline	Pigem oluline	Ebaoluline	Ei tea
Kes on laenuandja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laenuandja asukoht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Krediidi kogusumma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Krediidikulukuse aastamäär, st krediidi kogukulu tarbijale, mis on väljendatud aastase protsendimäärana krediidi kogusummast	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laenu kestus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Igakuiste maksete summa ja arv	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intressimäär	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lisatasud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laenuandja esitatud nõuanded	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Täpsustage, kas oli muid Teie valiku tegemist mõjutanud olulisi tegureid

9. küsimus Milliseid järgmistest allikatest olete kasutanud erinevate laenuvõimaluste uurimiseks?

1 kuni 14 valikut

- Pangakontori külastamine
 Panga veebisaidid
 Veebipõhise laenuandja veebisaidid
 Tarbijaorganisatsiooni veebisaidid
 Otsingumootorid (nt Google)
 Võrdlusveebisaidid

Telefoni teel saadud teave

- Valitsuse veebisaidid
- Ajalehed
- Infolehed
- Internetireklaam
- Telereklaamid
- Raadioreklaamid
- Perekonna või sõprade soovitused

Muu (*täpsustage*)

10. küsimus Kas olete kunagi näinud tarbijakrediidi reklaami?

	Jah	Ei
Trükimeedias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Raadios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Televisionis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internetis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. küsimus Kui vastasite eelmisele küsimusele jaatavalt, siis milline oli Teie arvates reklaamis sisalduv teave?

mitte rohkem kui 1 valik(ut)

- See oli piisav peamiste krediidiomaduste mõistmiseks
- Teavet oli liiga palju
- Teavet oli liiga vähe
- Ma ei pööranud esitatud teabele tähelepanu

Täpsustage

12. küsimus Kui mõtlete oma suhtlusele kõige hiljutisema laenu andjaga, siis kas ta andis selgitusi eri liiki laenude kohta?

mitte rohkem kui 1 valik(ut)

- Jah, laenuandja selgitas, mis liiki laen (kestus, igakuiste osamaksete summa, kogukulud) sobiks minu olukorras kõige paremini
- Jah, laenuandja tutvustas erinevat liiki laene, kuid ei selgitanud, milline neist sobiks minu olukorras kõige paremini
- Ei, laenuandja tutvustas ainult üht liiki laenu
- Tegin oma laenuvaliku veebis ise

Muu (täpsustage)

13. küsimus Kas teadsite, et kohaldatavate õigusaktide kohaselt peab laenuandja või -vahendaja esitama Teile aegsasti enne lepingu allkirjastamist standardse lepingueelse teabe (Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabeleht)?

mitte rohkem kui 1 valik(ut)

- Jah
- Ei

14. küsimus Kas mäletate, millal täpselt esitati Teile seoses viimase võetud laenuga Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabeleht?

mitte rohkem kui 1 valik(ut)

- Jah, aegsasti enne lepingu sõlmimist
- Jah, kuid mulle anti teabeleht koos teiste tingimustega alles vahetult enne lepingu sõlmimist
- Jah, kuid sain selle alles pärast lepingu sõlmimist
- Ma ei mäleta, et mulle oleks teabeleht antud
- Ei, ma ei ole teabelehte saanud

15. küsimus Kas aeg standardse lepingueelse teabe (Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabeleht) lugemiseks ja täielikuks mõistmiseks oli piisav?

mitte rohkem kui 1 valik(ut)

- Jah
- Ei

Täpsustage

16. küsimus Kas standardne lepingueelne teave (Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabeleht) sisaldas vastavat teavet:

	Nõustun täielikult	Pigem nõustun	Pigem ei nõustu	Ei nõustu üldse	Ei oska öelda
Kergesti mõistetav (selge ja lihtne)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kokkuvõtlik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hästi esitatud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kui vastasite eelmisele küsimusele „pigem ei nõustu” või „ei nõustu üldse”, siis millised olid Teie peamised probleemid?

17. küsimus Kas teate, mida tähendab krediidikulukuse aastamäär, st krediidi kogukulu tarbijale, mida väljendatakse krediidi kogusumma aastase protsendimäärana?

mitte rohkem kui 1 valik(ut)

- Jah
- Ei

18. küsimus Kas peate krediidikulukuse aastamäära mõistet kergesti mõistetavaks?

mitte rohkem kui 1 valik(ut)

- Jah
- Ei

19. küsimus Kas laenuandja kontrollis, kas Te olete suuteline laenu tagasi maksuma?

mitte rohkem kui 1 valik(ut)

- Jah
- Ei
- Ei oska öelda

20. küsimus Millist teavet Teilt (suuliselt või kirjalikult) küsiti?

1 kuni 6 valikut

- Teie leibkonna koosseis
- Töölane staatus
- Tulud
- Abikaasa sissetulek
- Majapidamiskulud
- Muud tagasimaksmata laenud

Muu (täpsustage)

21. küsimus Millist liiki dokumente nõudis laenuandja eespool nimetatud teabe kontrollimiseks?

1 kuni 4 valikut

- Minu viimane palgatõend
- Minu viimane maksudeklaratsioon
- Minu pangakonto väljavõte
- Ma ei pidanud dokumente esitama, täitsin vaid küsimustiku.

Muu (täpsustage)

22. küsimus Kas laenuandja teatas Teile, et kontrollib lisaks Teie esitatule ka muid teabeallikaid (nt krediidiregistrid/andmebaasid)?

mitte rohkem kui 1 valik(ut)

- Jah
- Ei

Kui jah, siis märkige täpselt milliseid:

23. küsimus Kas olete pärast laenu võtmist proovinud:

	Jah	Ei	See ei olnud vajalik
Taganeda lepingust 14 päeva jooksul	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laenu ennetähtaegselt tagasi maksta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Refinantseerida mitut laenu ühe laenuga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muuta tagasimaksete ajakava või summasid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muuta intressimäära liiki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kui Teil tekkis nende õiguste kasutamisel probleeme, siis täpsustage:

24. küsimus Vaadates tagasi, kas arvate, et laenu tingimused on kohandatud Teie vajadustele?

mitte rohkem kui 1 valik(ut)

- Jah
- Ei

Kui ei, siis täpsustage:

Selgitage oma vastuseid ja/või nimetage muid asjakohaseid sätteid:

25. küsimus Kuidas hindaksite direktiivi erinevatest sätetest tulenevaid eeliseid?

	Väga kasulikud	Pigem kasulikud	Ei ole kasulikud	Ei tea
Teave, mis peaks reklaamis sisalduma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lepingueelne teave	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Krediidikulukuse aastamäär — krediidi kogukulu tarbijale, väljendatud aastase protsendimäärana krediidi kogusummast	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabeleht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lepinguline teave	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Taganemisõigus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ennetähtaegse tagastamise õigus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Krediidivõimelisuse hindamine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Selgitage oma vastuseid või nimetage muid asjakohaseid sätteid:

II osa — Sidusrühmadele suunatud küsimustik

Küsimused asjakohasuse kohta

Asjakohasus näitab vajaduste ja probleemide suhet ühiskonnas ning direktiivi eesmärgi. Samuti tuleb kaaluda, kuidas vastavad direktiivi eesmärgid ELi laiematele poliitilistele eesmärkidele ja prioriteetidele.

1. küsimus Kas Teie arvates on järgmised arengud tarbijakrediidi pakkumist alates 2008. aastast muutunud?

	Nõustun täielikult	Pigem nõustun	Pigem ei nõustu	Ei nõustu üldse	Ei tea
Digitaliseerimine (tehnoloogia integreerimine finantsteenuste valdkonda, millega kaasneb nutitelefonide, interneti ja veebipõhiste vahendite laiem kasutus)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarbijate isikuandmete alusel profileerimine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uued turuosalised (nt ühisrahastamisplatvormid või SMS-laenude pakkujad)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intressimäärade ülempiirid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Siseriiklik konkurents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Piiriülene konkurents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Märkige vajaduse korral muud arengud, mida peate oluliseks:

2. küsimus Kui asjakohased on Teie arvates direktiivi eesmäärke silmas pidades selle järgmised sätted?

	Täielikult asjakohane	Pigem asjakohane	Pigem ebaoluline	Täiesti ebaoluline	Ei tea
Kohaldamisala (laenu vahemikus 200 kuni 75 000 eurot)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teave, mis peaks reklaamis sisalduma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lepingueelne teave	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Krediidikulukuse aastamäär — krediidi kogukulu tarbijale, väljendatud aastase protsendimäärana krediidi kogusummast	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabeleht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Taganemisõigus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ennetähtaegse tagastamise õigus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Krediidivõimelisuse hindamine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Täpsustage:

3. küsimus Kas on küsimusi, mida direktiiv praegu ei käsitle, kuid mida Teie arvates peaks käsitlema?

mitte rohkem kui 1 valik(ut)

- Jah
 Ei
 Ei oska öelda

Kui vastasite „jah”, siis täpsustage:

Küsimused mõjususe kohta

Mõjususe hindamisel vaadeldakse, kui edukas on olnud ELi tegevus seatud eesmärkide saavutamisel või nende poole liikumisel käesoleval juhul:

- ühtse tarbijakrediidi turu loomine, tagades samal ajal kõrgetasemelise tarbijakaitse, ning
- võrdsete võimaluste loomine tarbijakrediidi jaoks kogu ELis ja piiriülese krediidi tõhustamine

4. küsimus Kuidas hindate direktiivi järgmiste elementide tõhusust tarbijakaitse tõhususe tagamisel?

	Väga tõhus	Pigem tõhus	Pigem ebatõhus	Väga ebatõhus	Ei tea
Teave, mis peaks reklaamis sisalduma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lepingueelne teave	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Euroopa tarbijakrediidi standardinfo vorm	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lepinguline teave	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Taganemisõigus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ennetähtaegse tagastamise õigus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Krediidikulukuse aastamäär — krediidi kogukulu tarbijale, väljendatud aastase protsendimäärana krediidi kogusummast	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Krediidivõimelisuse hindamine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Täpsustage:

Küsimused tõhususe kohta

Kaaludes valdkonnaspetsiifilise määruse kehtestamist, peab EL leidma tasakaalu sellise määruse võimaliku kasu ning võimalike kulude vahel. Direktiivi puhul hõlmavad need kulud laenuandjate (nõuete täitmisega seotud kulud ja halduskulud), riiklike ametiasutuste (jõustamiskulud) ning muude tarbijakrediidi jaotamises ja andmises osalevate ettevõtjate kantud otseseid kulusid.

5. küsimus Kuidas hindaksite direktiivi erinevatest sätetest tulenevaid kulusid?

	Väga kulukad	Pigem kulukad	Ei ole kulukad	Ei tea
Teave, mis peaks reklaamis sisalduma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lepingueelne teave	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Krediidikulukuse aastamäär — krediidi kogukulu tarbijale, väljendatud aastase protsendimäärana krediidi kogusummast	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Euroopa tarbijakrediidi standardinfo vorm	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lepinguline teave	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Taganemisõigus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ennetähtaegse tagastamise õigus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Krediidivõimelisuse hindamine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Täpsustage:

6. küsimus Kuidas hindaksite direktiivi erinevatest sätetest tulenevaid eeliseid?

	Väga kasulik	Pigem kasulikud	Ei ole kasulikud	Ei oska öelda
Teave, mis peaks reklaamis sisalduma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lepingueelne teave	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Krediidikulukuse aastamäär — krediidi kogukulu tarbijale, väljendatud aastase protsendimäärana krediidi kogusummast	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Euroopa tarbijakrediidi standardinfo vorm	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lepinguline teave	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Taganemisõigus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ennetähtaegse tagastamise õigus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Krediidivõimelisuse hindamine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Täpsustage:

7. küsimus Kas direktiivi eelised kaaluvad üldiselt üles sellega kaasnevad kulud?

mitte rohkem kui 1 valik(ut)

- Jah
- Ei
- Ei oska öelda

Täpsustage:

8. küsimus Kas direktiivis on valdkondi, kus oleks võimalik lihtsustada või Teie kulusid vähendada?

mitte rohkem kui 1 valik(ut)

- Jah
- Ei

Kui jah, täpsustage:

Küsimused sidususe kohta

Sidususe hindamisel vaadeldakse, milline on erinevate meetmete koostoime. Tarbijakrediidi direktiivi puhul on mitmeid muid ELi õigusakte ja poliitikavaldkondi (nt hüpoteegid, andmekaitse, rahapesuvastane võitlus ja makseteenused), mis küll ei reguleeri otseselt tarbijakrediiti, kuid võivad mõjutada tarbijakrediiditurgu.

9. küsimus Mil määral on direktiiv kooskõlas muude ELi õigusaktidega:

	Väga kooskõlas	Pigem kooskõlas	Pigem ei ole kooskõlas	Ei ole üldse kooskõlas	Ei tea
Hüpoteekkrediidi direktiiv	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ebaausate kaubandustavade direktiiv	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teine makseteenuste direktiiv	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Isikuandmete kaitse üldmäärus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ebaõiglaste lepingutingimuste direktiiv	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finantsteenuste kaugturstuse direktiiv	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Täpsustage ja/või märkige teised direktiiviga seotud ELi õigusaktid:

10. küsimus Kas Te olete teadlik direktiivi ja mõne muu siseriikliku õigusakti vahelisest vastuolust/kattuvusest/ebakõlast või nendevahelise seose puudumisest? Kui jah, siis millised?

mitte rohkem kui 1 valik(ut)

- Jah
 Ei

Kui jah, täpsustage:

Küsimused ELi lisaväärtuse kohta

Kõigi poliitiliste algatuste puhul peab komisjon arvestama, kas ELi sekkumisel on lisaväärtus, st kas teatavaid probleeme tuleks reguleerida ELi tasandil või jätta nende võimalik reguleerimine liikmesriikidele.

11. küsimus Milline on Teie arvates tarbijakrediidi direktiivi ja selle rakendamise lisandväärtus võrreldes sellega, mida oleks võinud liikmesriikide õigusaktide puhul mõistlikult eeldada?

mitte rohkem kui 1 valik(ut)

- Tõhusam tarbijakaitse
- Siseturu parem toimimine
- Õigusselgus
- Abi piiriüleste probleemide lahendamisel

Muu (*täpsustage*):

12. küsimus Kas ELi tasandil tuleks jätkuvalt reguleerida järgmisi eri aspekte?

	Nõustun täielikult	Pigem nõustun	Pigem ei nõustu	Ei nõustu üldse	Ei tea
Reklaamis esitatav teave	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lepingueelne teave	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Euroopa tarbijakrediidi standardinfo vorm	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lepinguline teave	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Krediidikulukuse aastamäär — krediidi kogukulu tarbijale, väljendatud aastase protsendimäärana krediidi kogusummast	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Taganemisõigus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ennetähtaegse tagastamise õigus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Krediidivõimelisuse hindamine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Täpsustage:

Muud küsimused

13. küsimus Kas on muid teemasid, mida eespool nimetatud küsimused ei käsitle, kuid mis võivad vajada tõstatamist ELi tasandil? Milline oleks Teie eelistatud lahendus tuvastatud probleemile?

Soovi korral võite oma vastuste toetuseks dokumente üles laadida.

Soovi korral saate siia üles laadida lühikese dokumendi, nt lisamaterjalid oma vastuste või seisukoha toetamiseks.

Juhime tähelepanu sellele, et üleslaaditud dokument avaldatakse koos teie vastustega, mis on selle avaliku konsultatsiooni jaoks peamine sisend. Dokumendi lisamine on vabatahtlik ja annab täiendavat taustteavet teie seisukohtade paremaks mõistmiseks.

Faali suurim võimalik maht on 1 MB.

Only files of the type pdf,txt,doc,docx,odt,rtf are allowed